

# ÉDITION SPÉCIALE Hôpital Jean BERNARD

ET EN EXCLUSIVITÉ : «LA NOUVELLE  
CLINIQUE TEISSIER DU GROUPE AHNAC»



Direction de la  
publication :  
Centre Hospitalier  
de Valenciennes &  
Groupe AHNAC/  
Clinique Teissier  
Rédaction en chef :  
Daniel Carlier/  
va-infos.fr

Photos : Samuel Dhote  
Tirage : 30.000 ex  
Imprimeur :  
Imprimerie Woelflé  
Édition 2009

## Jean BERNARD : Un point de départ

L'ouverture du nouvel hôpital public Jean BERNARD à Valenciennes n'est pas une finalité ou une ligne d'arrivée pour la Santé Publique sur le territoire du Hainaut mais un véritable point de départ. Ce superbe outil, au service des praticiens et des patients, offre les moyens humains et techniques de proposer une qualité de soins et d'accueil de premier plan.

### Une valorisation du territoire

Christian Peretti, Président du Conseil d'Administration du Centre Hospitalier de Valenciennes et représentant de la ville de Valenciennes, souligne la qualité de l'outil et la valorisation de la ville à travers cette réalisation. «Il ne faut pas oublier que cet établissement de santé est dans la ville et qu'il est nécessaire d'avoir une vision globale sur le rôle de l'Hôpital Public au sein de la commune de Valenciennes. J'ai apprécié particulièrement la motivation, et l'implication, du personnel du CHV pour ce déménagement. Il faut bien sûr prendre ses marques mais ce résultat participe au rayonnement d'une ville et d'un territoire en pleine mutation», poursuit Christian Peretti.

Le confort apporté au patient et à sa famille se marie parfaitement avec «un parcours du soin de très haut niveau. Jean BERNARD est doté des outils les plus performants pour les examens médicaux. Tout est mis en oeuvre pour une sécurité maximale du patient», ajoute le Président du Conseil d'Administration.

Un passage définitif de «l'Hôtel Dieu» à «Jean BERNARD» par la grande porte pour le premier employeur de la commune, un bond vers une nouvelle approche de la santé publique qui n'a plus peur de conjuguer performance de santé pour tous et équilibre budgétaire.

### Jean BERNARD en mode haute technicité

«Jean BERNARD est une remise à niveau d'un service de santé en rapport avec un territoire de santé de 800 000 habitants. Ainsi, nous passons de l'hôpital de la ville de Valenciennes à celui du Hainaut», explique Philippe Jahan, Directeur du CHV.

La qualité de l'offre de soins et de la prise en charge du patient constituent les deux piliers de cette infrastructure de santé. Dans cette optique, un nouvel hôpital pour de nouveaux talents, l'attractivité de Jean BERNARD devient un atout pour le Centre Hospitalier de Valenciennes et le patient.

«Après un cycle de 25 ans avec les quatre tours des années 80, une nouvelle ère démarre avec cet hôpital qui va attirer les compétences médicales de demain. Un outil de santé qui intègre une gestion hospitalière équilibrée car l'acte de qualité n'est pas forcément le plus cher. Enfin, à travers Jean BERNARD, j'aspire ardemment à une véritable coopération sanitaire sur le Valenciennois», poursuit Philippe Jahan.

Une nouvelle aventure qui fait la fierté de toute une équipe médicale et de sa Direction. L'hôpital Jean BERNARD va tirer vers le haut une offre médicale, déjà performante, au service et autour du patient.

**Nous passons  
de l'hôpital  
de la ville de  
Valenciennes  
à celui  
du Hainaut**

Vous voulez rejoindre le Centre  
Hospitalier de Valenciennes...  
Voici quelques numéros utiles :

• Standard : 03 27 14 33 33  
• RDV Consultations :  
03 27 14 34 30 ou 03 27 14 34 31

• Urgences adultes : 03 27 14 32 23  
• Urgences enfants : 03 27 14 34 74  
• Site internet :  
www.ch-valenciennes.fr

# La Chirurgie, le label de l'Hôpital Jean BERNARD



La Chirurgie est sans doute le domaine de la santé qui a connu l'évolution la plus spectaculaire au 20<sup>ème</sup> siècle. Une pratique souvent qualifiée d'emblématique pour un établissement de santé. Si le malade va chez son médecin pour se faire soigner, il va de même à l'hôpital, ou en clinique, pour se faire «opérer». Ainsi, un nouvel établissement de santé sur le Valenciennois ne pouvait voir le jour sans une offre de soins complète et des aménagements dédiés à la chirurgie ultra modernes.

pourront se pratiquer dans chaque bloc même si certains seront dédiés à la Neurochirurgie ou à la Chirurgie de l'Obésité. Les spécialistes vont ainsi évoluer dans un environnement optimal pour la pratique de la Chirurgie», précise le Docteur Bernard Bertez, Responsable du «Pôle de Chirurgie». En effet, la création de ces douze blocs opératoires, spacieux, sécurisés, en zone hyper aseptique... est le moteur de cette nouvelle configuration du «Pôle de Chirurgie».

patient de rentrer le matin et sortir le soir. Cet aspect est important car la volonté de raccourcir la durée d'hospitalisation représente un objectif pour tous les chirurgiens», poursuit le Docteur Bernard Bertez.

## Un environnement optimal pour la pratique de la chirurgie

### Un trio gagnant

Par contre, «la grande nouveauté pour le patient, cette fois, est l'accueil en chambre particulière. Ce confort apporté au malade nous positionne au même

niveau que le privé. C'est un atout indéniable pour Jean BERNARD.»

Pour pratiquer une Chirurgie de qualité, l'homme de l'art doit disposer d'un triptyque performant, Chirurgien, Infirmière de Bloc opératoire et Anesthésiste. La complémentarité de ces professionnels est fondamentale dans la réussite d'une opération, «c'est pourquoi, nos nouvelles conditions de travail vont optimiser le service rendu au patient», conclut le Docteur Bernard Bertez.

Le nouvel Hôpital Public peut s'appuyer en chirurgie sur près de 400 personnes dont une quarantaine de médecins spécialistes et de chirurgiens. De fait, le «Pôle de Chirurgie» constitue la colonne vertébrale du nouvel établissement Jean BERNARD.

### Histoire de «Blocs»

«Tous les services de chirurgie vont se situer dans le nouveau bâtiment. Les anciens blocs opératoires étaient vieillissants et non polyvalents. Dorénavant, toutes les spécialités de la Chirurgie

### Offre de soins

Un service qui offre une palette d'interventions très vaste dans ce domaine : La Chirurgie Orthopédique et Traumatologique, Infantile, Urologique, Vasculaire, Viscérale, Ophtalmologique, Maxillo-faciale, Oto-Rhino-Laryngologie et Cervico-faciale, Neurochirurgie et depuis peu Chirurgie Thoracique et la Chirurgie de l'Obésité Endocrinienne. «Cette offre de soins se tourne également vers la Chirurgie ambulatoire qui permet au

## Micro couloir

Bruno, 46 ans, Le Cateau

C'est mon médecin traitant qui m'a envoyé à l'hôpital public Jean BERNARD. L'accueil est véritablement excellent !

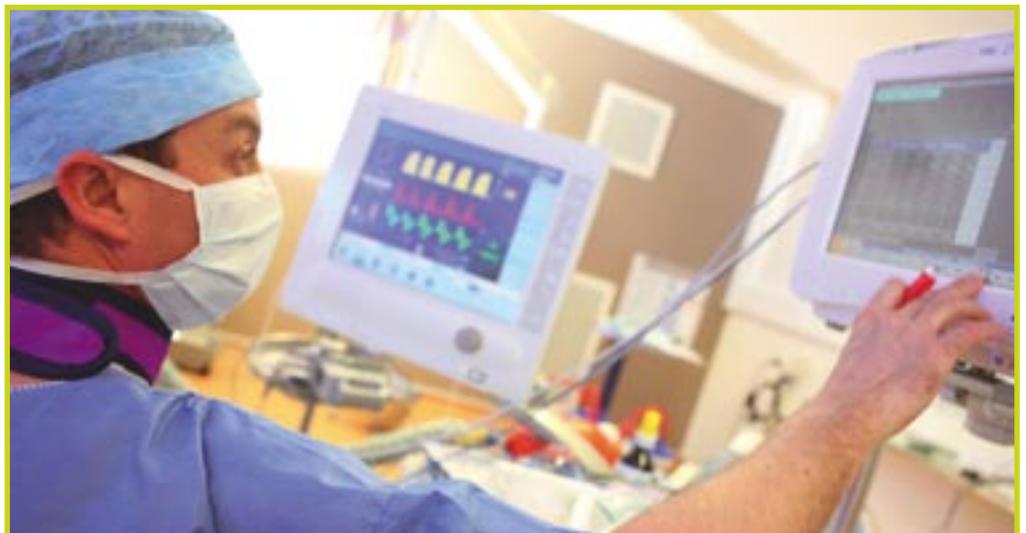
Giovanni, 68 ans, Wallers

C'est neuf et calme. Les médecins et les infirmières sont très présents.

Solange, 72 ans, Marly

A Valenciennes, j'ai mes habitudes et c'est pratique !

MICRO COULOIR - MICRO COULOIR - MICRO



## Les navettes électriques

- Facile et pratique, la navette électrique Transvilles relie la station de tram St Waast à l'Hôpital Jean BERNARD et à la Clinique Teissier en moins de 10 minutes.
- Un arrêt est proposé devant l'entrée principale nommé «Arrêt Hôpital Jean BERNARD».
- Accessible à tous et avec n'importe quel titre Transvilles validé suite à une correspondance avec le bus ou le tram, elle permet d'accéder rapidement à l'Hôpital Jean BERNARD et à la Clinique Teissier. Elle circule du lundi au samedi et toutes les 10 minutes à certaines heures : plus de 11.000 voyageurs ont choisis cette solution à la fin 2008.
- Retrouvez toute l'information sur la navette hôpital en consultant le site Internet de Transvilles : [www.transvilles.com](http://www.transvilles.com) ou en appelant Allô Transvilles 03 27 14 52 52 du lundi au samedi de 7h à 19h sauf jours fériés.

**Transvilles**  
La liberté d'avancer

# La Neurochirurgie une évidence

L'arrivée de ce nouveau service constitue une ouverture exceptionnelle, une étape décisive dans l'offre de soins sur le Valenciennois. «*La Neurochirurgie à Valenciennes n'est pas une option, c'est une nécessité*», ces quelques mots du Docteur Elias Haddad résume clairement l'attente du territoire de santé en la matière.

Le Centre Hospitalier de Valenciennes sera le 5<sup>ème</sup> hôpital français doté de ce service, hors Centres Hospitaliers Universitaires, et sans doute le dernier à s'ouvrir sur le territoire français.

En effet, à contre courant de la tendance visant à la concentration maximale des services, le CHV a obtenu pain de cause sur un dossier vieux de quinze ans.

«*Je suis très fier de voir aboutir ce projet de Neurochirurgie qui représente le fruit d'une mission de longue haleine. Elle symbolise un travail de convergence entre le CHRU de Lille et le CHV*», explique le spécialiste. Avec Lille, ce service sera le 2<sup>ème</sup> dans tout le Nord-Pas-de-Calais ce qui situe clairement la portée de cette installation. Une véritable redistribution des cartes régionales est actée entre les deux infrastructures de santé. Ainsi l'hôpital Jean BERNARD va irriguer tout le bassin de vie de Cambrai, Maubeuge, Saint-Quentin, le Valenciennois, voire les territoires belges frontaliers.

## Un projet structurant

L'opportunité d'une nouvelle locomotive pour toutes les spécialités de la chirurgie s'est très rapidement fait ressentir au sein du CHV. «*Après avoir été chargé par le CHRU de Lille de la mission d'installation de la Neurochirurgie au CHV, j'ai pu rapidement me rendre compte du potentiel important de ce dernier qui regroupe une grande partie des spécialités médico-chirurgicales. Cela lui permet de disposer de tous les moyens humains et techniques pour devenir l'hôpital de référence du territoire... Il ne faut pas perdre de vue que cette discipline s'articule avec de nombreuses spécialités, la Neurologie, la Neuroradiologie, l'ORL, l'Ophthalmologie, la Stomatologie, la Chirurgie faciale et les Urgences. Mais elle nécessite aussi une infrastructure puissante basée sur une imagerie radiologique performante et sur une structure de réanimation spécialisée en Neurochirurgie*», ajoute le chef de service de Neurochirurgie.

## Une opération en trois phases

Si les 1<sup>er</sup> pas ont été réalisés en 2000, ce projet a évolué de façon sûre et progressive en intensifiant la présence des médecins et en augmentant l'activité chirurgicale pour aboutir à l'ouverture du service en septembre 2007.

«*Le service dispose de 28 lits d'hospitalisation avec 2*

*salles d'opération dédiées, dotées des dernières technologies. L'équipe composée de 4 Neurochirurgiens continue à collaborer de façon étroite avec la Neurochirurgie lilloise afin d'assurer*

MICRO COULOIR

Irma, 73 ans, Douchy

J'ai pu me faire opérer à Valenciennes au lieu de Lille. C'est plus rassurant pour moi et plus proche pour ma famille.

MICRO COULOIR - MICRO COULOIR - MICRO

la bonne qualité de soins pour l'ensemble de la population du Nord-Pas-de-Calais», précise le spécialiste

Actuellement, le service de Neurochirurgie traite toute la chirurgie dédiée à la colonne vertébrale (rachis), dégénérative, traumatique et tumorale. La dernière pièce de la fusée sera lancée au sein du nouvel établissement Jean BERNARD au 2<sup>ème</sup> semestre 2009. En effet, le traitement de la chirurgie du crâne constitue l'étape ultime. «*Le process choisi en plusieurs phases était indispensable car la formation du personnel est importante dans la prise en charge spécifique de ces maladies. Actuellement, nous avons 12 infirmières et 12 aides soignantes, 1 Kinésithérapeute, 4 secrétaires médicales, et 5 infirmières aide-opératoires. La formation se doit d'être sans faille étant donné la complexité du système nerveux*

*et l'importance de maîtriser aussi bien les gestes chirurgicaux, que le suivi et la surveillance après l'intervention.*»

## Gommer les distances

Franchir le pas jusqu'au CHRU de Lille est une réelle question et un frein au traitement des maladies. «*La proximité d'un service de Neurochirurgie va pleinement jouer son rôle dans cette zone géographique à forte densité de population*», conclut le Docteur Haddad.

Sans aucun doute, la Neurochirurgie entraîne derrière elle une synergie de travail, entre toutes les spécialités, qui va tirer vers le haut le nouvel hôpital public de référence sur l'ensemble du territoire.

## UNE NOUVELLE LOCOMOTIVE POUR TOUTES LES SPÉCIALITÉS DE LA CHIRURGIE

# Au coeur de Jean BERNARD, le service Réanimation !

La Réanimation est une discipline médicale qui s'attache à prendre en charge les patients qui présentent une ou plusieurs défaillances respiratoires pouvant mettre en jeu un pronostic vital. Deux familles principales : la réanimation hospitalière médicale et la réanimation d'urgence.

Jean-Luc Chapnon est le chef de service de cette discipline qui constitue un maillon fort de la chaîne médicale de l'hôpital public. «*C'est une spécialité qui est issue d'une pratique pluridisciplinaire. Les défaillances respiratoires, rénales, cardiaques, voire post-opératoires, doivent pouvoir être prises en charge rapidement dans un établissement hospitalier comme Jean BERNARD*», explique le Docteur Chapnon.

## Un NOUVEL ESPACE

La réalisation du nouveau plateau de réanimation sera effective dans le courant de l'année 2010 après 18 mois de travaux. Dans la pratique, la capacité d'accueil du service Réanimation passera de 25 à 47 lits, «*tous les patients seront en chambre particulière, une véritable amélioration car ce sont souvent des pathologies lourdes. En point d'orgue, la Neurochirurgie du crâne s'accompagnera de la mise en place d'une unité de Réanimation spécifique à cette discipline*», poursuit le Docteur Chapnon.

## LE DEUXIÈME POLE DE RÉANIMATION AU NORD DE PARIS EN 2010

### UNE DIMENSION NATIONALE

Ce nouveau dispositif confortera Jean BERNARD comme le deuxième pôle de Réanimation au nord de Paris, après l'hôpital Calmette à Lille (35 lits). «*Cette montée en puissance impose de nouveaux impératifs. Les équipes médicales pourront remplir leur mission de service public grâce à des effectifs renforcés nécessaires pour la bonne pratique de la discipline*». Fort de ce postulat, «*nous passerons d'un effectif paramédical de 85 personnes à plus de 100 en 2010. Parallèlement, la garde médicale présente 24 h sur 24 sera doublée. Ce n'est pas de trop pour 47 patients*», conclut le Docteur Chapnon.

L'importance de cette structure déjà extrêmement active au service des Valenciennois dépasse les frontières du territoire puisque le CHV, aujourd'hui, et plus encore demain, accueille des internes de plus en plus nombreux, «*Jean BERNARD sera un réel pôle de qualité et d'attractivité confirmé*».

MICRO COULOIR

Bruno, 75 ans, Aulnoy

Le personnel est très impliqué et très proche du malade, je peux dire qu'ils m'ont sauvé la vie notamment lors de mon séjour en Réanimation.

MICRO COULOIR - MICRO COULOIR - MICRO



# La Neurologie, un saut vers le 21<sup>ème</sup> siècle

La Neurologie médicale est incontestablement la grande bénéficiaire du nouvel Hôpital Public avec un service qui répond, enfin, aux besoins de la population. Une spécialité qui, année après année, monte en charge par la conjonction de deux facteurs : les progrès dans le domaine des maladies du cerveau et le vieillissement de la population. La bouillonnante Docteur Isabelle Girard Buttaz nous dresse un bilan de cette spécialité souvent cataloguée comme une pratique de diagnostic sans véritable thérapie. Lourde erreur, les progrès de la médecine et l'approche de la maladie, dans sa gestion et son traitement, ont considérablement évolué au bénéfice du patient.



## Une structure rationnelle

L'espace est bien le paramètre qui change tout dans la pratique médicale au quotidien. «*Nous devions déménager le 5 décembre 2008, la veille, pour des raisons techniques, on recule la date de huit jours. Certains membres de mon équipe ont craqué tellement nous étions projetés dans ce nouveau service. Les conditions d'exiguïté étaient à la limite du tolérable. Maintenant, nous avons des chambres d'une taille rationnelle pour le traitement et la prise en charge du patient, des douches adaptées... en résumé tout ce qui nous faisait défaut avant*», explique le Docteur Isabelle Girard Buttaz. Toutefois, malgré des conditions vétustes, le service de Neurologie est demeuré très dynamique et à la pointe des projets et des progrès.

## La nouvelle donne

L'acronyme médical le plus redouté, l'AVC (Accident Vasculaire Cérébral) constitue 60 % de l'activité d'hospitalisation conventionnelle du service neurologique à Valenciennes. Un chiffre éloquent qui explique la mobilisation de la médecine car une conséquence des plus connues est l'hémiplégie (paralysie du corps pour moitié). «*Un facteur essentiel réside dans la*

*prise en charge la plus rapide possible par toute la chaîne de soins. Du médecin traitant jusqu'au service de Neurologie car le «Temps» d'intervention est notre meilleur chance. Nous disposons d'une fenêtre de 3h à 4h30 maximum pour intervenir dans le cas d'un AVC Ischémique cérébrale (artère qui se bouche dans le cerveau) et tenter de lever l'occlusion artérielle de façon à limiter le handicap. L'organisation hospitalière, voilà la clé de voûte sur ce type de maladie, elle est par essence fondamentale. Je suis totalement inefficace devant le malade si je n'ai pas à mes côtés une équipe formée et enthousiaste qu'elle soit neurologique, radiologique ou d'Urgences*», poursuit la spécialiste. L'autre type d'AVC, hémorragique, résulte d'une rupture de vaisseaux dans le cerveau. Il est moins fréquent, mais tout aussi grave. Fort de ce constat, pas moins de 28 lits sont consacrés aux victimes d'un AVC (dont 8 lits de soins intensifs neuro vasculaires).

Cette nouvelle dimension est accompagnée d'un matériel d'imag-

rie médicale de pointe qui permet de réaliser en urgence une IRM pour l'instant uniquement dans des indications très particulières. Il faut savoir que le CH de Valenciennes est l'établissement référent dans le sud du département. Maubeuge a aussi une capacité d'intervention mais pas Cambrai, ni Douai. De fait, «*nous drainons les patients de tout le sud du département. Le PACS (lire article sur le plateau technique) nous permet de visualiser en instantané les images neuroradiologiques du patient sur Valenciennes, mais l'avenir est la télémédecine qui permettra de visualiser l'examen clinique du patient à distance par les neurologues. Des décisions d'interventions médicales pourront être prises dans un délai beaucoup plus court.*»

## LE NEUROLOGUE EST UN PEU LE SHERLOCK HOLMES DE LA MÉDECINE

De multiples maladies sont soignées en Neurologie générale, maladie de Parkinson, Sclérose en plaque, Alzheimer et autres maladies cognitives. Six lits sont affectés en hôpital de jour et cinq lits pour une hospitalisation d'une semaine pour des diagnostics plus lourds. Par ailleurs, quinze lits de Neurologie générale aigus sont implantés. «*Nous développons actuellement, la prise en charge médicale et oncologique des patients atteints de tumeurs cérébrales, dans l'attente de l'ouverture de l'activité neurochirurgicale crâne, qui doit intervenir courant 2009. Je tiens à souligner que nous travaillons main dans la main avec les services du CHRU de Lille, c'est un véritable partenariat.*» Ainsi, toutes les pathologies, sauf maladies orphelines,

sont traitées au Centre Hospitalier de Valenciennes.

## Soin et rééducation

La plupart des pathologies nécessitent un «nursing lourd» car pour toutes ces maladies, le soin apporté au patient (toilette, nutrition, soins médicaux...) fait partie intégrante de la prise en charge. Le nouvel outil apporte incontestablement un confort pour le malade, et le personnel soignant, inestimable. Dans cette même logique, le soin ne peut se dissocier du «soin de suite» qui s'articule autour de la rééducation. En effet, la démographie actuelle apporte dans les établissements de santé une population de plus en plus nombreuse qui nécessite une rééducation suite à une maladie neurologique. «*Nous avons un plateau technique de rééducation, l'appareillage est en place pour traiter des patients paralysés, perte d'autonomie, Alzheimer pour identifier les dangers d'un environnement etc. Maintenant, nous devons plus investir sur le personnel humain avec de nouveaux kinés, ergothérapeutes... Enfin, la présence d'un neuropsychologue pour les familles du malade et des personnels soignants constitue un atout important.*»

## Science du futur

La Neurologie est une discipline en pleine évolution. «*Le Neurologue est un peu le Sherlock Holmes de la médecine, la quête pour les neurologues cliniciens ressemble à une enquête policière... Néanmoins, un patient ne subit plus le même parcours de soins qu'il y a dix ans. L'avenir se tourne vers une médecine de moins en moins invasive, une réduction significative des examens avec une capacité d'intervention de plus en plus réactive*», conclut la spécialiste.



## Comme à l'hôtel...

Le Centre Hospitalier de Valenciennes a repensé entièrement sa politique hôtelière depuis 4 ans, répondant et anticipant les besoins des patients et des visiteurs. L'ouverture de l'hôpital Jean BERNARD représente une consécration des projets entrepris. L'investissement dans les outils de production performants comme la nouvelle blanchisserie ou la nouvelle cuisine sont le signe de la volonté de l'établissement de s'inscrire dans une démarche interne mettant en valeur le savoir faire des professionnels de l'hôtellerie.

Le but ? Avoir une prise en charge hôtelière globale avec le souci permanent d'offrir au patient un séjour le plus agréable possible dans des conditions pensées pour lui en ayant toujours à l'esprit les trois axes essentiels que sont la Qualité, la Sécurité et le Confort.

Transport, les Offices hôteliers, la Blanchisserie, le Standard, les prestations déléguées : TV, télévision... et aussi les Espaces verts, l'Accueil, tous unis autour d'un même leitmotiv : «*La satisfaction du patient.*»

## Jean BERNARD

**synonyme de nouveautés hôtelières !**

L'hôtellerie doit être reconnue comme une valeur ajoutée à l'acte médical. Les chambres spacieuses, lumineuses et calmes disposent d'un espace salle de bains adapté. «*Ce service est au même niveau que les établissements privés, un véritable virage dans l'accueil du patient au sein de l'Hôpital Public, nous avons même innové avec le meuble multimédia ergonomique : télévision numérique et Internet dans chaque chambre*», explique

MICRO COULOIR

Daniel, 43 ans, Raismes

Les chambres sont beaucoup plus vastes.

Jean, 68 ans, Valenciennes

Maintenant, elles sont plus spacieuses avec des douches et sanitaires de qualité.

MICRO COULOIR - MICRO COULOIR - MICRO

Philippe Weinstein, Directeur du Département de l'Hôtellerie de santé. Commander en «room service» directement par votre écran plat est également une autre spécificité. «*Mais ce n'est pas tout, un canal d'information médicale est accessible depuis le menu et propose des vidéos explicatives sur les domaines de la santé*», précise t-il. «*Nous offrons également la possibilité pour ceux qui le souhaite de réserver une «chambre particulière» sur simple demande.*» Cette politique dynamique entraîne dans son sillage de nombreux projets innovants actuellement en préparation comme la prise en charge, dès l'entrée sur le site, des personnes ayant des difficultés dans leurs déplacements ou la fabrication de repas spécifiques pour les personnes âgées le soir.

# et L'hôpital l'enfant



## La Pédiatrie

Pour un patient, la famille... franchir les portes d'un établissement de santé n'est jamais une banalité et peut être plus encore lorsque c'est votre propre enfant ! C'est pourquoi la Pédiatrie est une discipline à part dans le monde de la médecine, un langage adapté à l'enfant, un environnement plus ludique, une approche différente... En fait tout est pensé pour rassurer l'enfant et les parents.

Ainsi, cette spécialité s'adresse aux enfants âgés de 15 jours à 16 ans. Elle est complètement regroupée au sein d'un pôle «Mère-Enfant», sous la houlette du Docteur Brigitte Guionnet.

## Un service performant

Doté d'un secteur de Consultations, de 20 lits d'hospitalisation conventionnelle, d'un secteur d'Urgences Enfant individualisé au niveau du nouveau plateau d'Urgences et au sein duquel se trouve une zone d'hospitalisation de courte durée, le service de Pédiatrie, de l'hôpital Jean BERNARD peut s'enorgueillir de disposer d'une «offre de soins médicale pédiatrique, qui couvre presque toutes les pathologies infantiles», explique la pédiatre. Un champ de compétences très vaste, Pédiatrie générale, Neuropédiatrie, Gastro-entérologie pédiatrique, Endocrinologie pédiatrique, Pneumologie infantile, prise en

charge de l'enfant atteint de cancer, pathologies de l'adolescence et de l'enfant en danger..., soit une palette quasi complète, sous la houlette de référents médicaux pédiatres sur-spécialisés.

**Un chiffre impressionnant qui place ces milliers de «premiers cris» environ au 15<sup>ème</sup> rang français.**

charge de l'enfant atteint de cancer, pathologies de l'adolescence et de l'enfant en danger..., soit une palette quasi complète, sous la houlette de référents médicaux pédiatres sur-spécialisés.

## Séjour plus court

Comme pour les autres services, la tendance est à la réduction de la durée d'hospitalisation et ce phénomène prend encore plus d'importance quand il concerne les enfants. Afin d'éviter une nuit à l'hôpital, toujours inquiétante pour un jeune, pour la famille etc. «Nous travaillons véritablement dans l'optique d'une durée d'hospitalisation la plus courte possible avec tous les soins adéquats», poursuit le Docteur Brigitte Guionnet. L'hospitalisation de courte durée (UHCD), de 3 lits au niveau du secteur des Urgences, est un exemple révélateur de l'optimisation des soins sur une durée de séjour plus réduite.

## CETTE SPÉCIALITÉ S'ADRESSE AUX ENFANTS DE 15 JOURS À 16 ANS

## Une lourde tâche

Un objectif clair, mais difficile, se dresse devant les praticiens et leurs équipes, «éradiquer les indicateurs de santé défavorables des enfants et des jeunes». Cette mission n'est pas mince car malheureusement, la densité

de population de notre région positionne certains chiffres au zénith des maladies infantiles.

A titre d'exemple, l'obésité infantile est très développée dans la région Nord-Pas-de-Calais. Dans ce cadre, le programme EPODE (Ensemble Prévenons l'Obésité Des Enfants), adopté, par les deux communautés d'agglomérations, va jeter les bases d'une nutrition raisonnée et adaptée pour l'enfant. «Le CHV sera un établissement référent pour le programme EPODE contre l'obésité infantile», précise le Docteur Guionnet.

Au regard de ces missions fondamentales, Jean BERNARD est un nouvel hôpital public dans lequel la Pédiatrie a toute sa place avec des compétences remarquables et reconnues au service de l'enfant.



## Visite virtuelle

Arrivée dans le hall majestueux, vous êtes accueilli par des agents d'orientation pour vous renseigner et vous accompagner, des hôtesse d'accueil sont également à votre écoute. Elles sont en liaison avec l'ensemble de l'hôpital, les admissions, l'accueil consultations. Après les formalités d'admission, un guichet pour les services de Téléphonie-Télévision est à votre disposition pour les modalités d'obtention de vos droits d'accès à l'ensemble des chaînes numériques et à Internet. A votre service également une boutique prête à répondre à tous vos besoins (produits alimentaires ou d'hygiène, presse, cadeaux...), vous disposez également

d'un espace pour consommer. Dans le cas où vous aviez réservé une chambre particulière, après votre arrivée, une hôtelière viendra vous remettre votre kit de bienvenue avec nécessaire de toilette, peignoir, serviette et magazine.

A l'heure de midi, un repas chaud adapté à votre régime spécial sera servi dans des conditions de sécurité alimentaire maximales (opercule sur chaque portion individuelle). L'après-midi votre famille vous rend une visite, c'est l'occasion d'investir l'espace détente situé à chaque étage équipé de distributeurs automatiques pour répondre à toutes vos petites envies en toute intimité.

# La Pharmacie au service du médicament

Lorsque vous évoquez la «Pharmacie», vous pensez immédiatement au professionnel habituel de votre quartier. Surprise, la Pharmacie est également un maillon incontournable de l'outil de Santé Publique et à ce titre le Centre Hospitalier de Valenciennes s'est doté d'une «nouvelle pharmacie» de pointe. Son rôle est différent d'une officine de ville puisque ici elle est principalement dédiée aux soins et traitements des hospitalisés.

La pharmacie hospitalière est en constante évolution : mise à la disposition des soignants de dispositifs médicaux stériles à usage unique de plus en plus nombreux (pansements, sets de sutures, aiguilles...), centralisation de la stérilisation, ou de la préparation des chimiothérapies sous la responsabilité d'un pharmacien. Le médicament fait depuis longtemps l'objet de toutes les précautions car sa délivrance constitue un acte responsable de santé. Sous les feux de l'actualité, le parcours du médicament est devenu un enjeu de Santé Publique incontournable. Le projet du nouvel hôpital Jean BERNARD avait largement anticipé ce besoin de gestion sécurisée des médicaments.



## LA SÉCURITÉ DU MÉDICAMENT

Le médicament attribué au mauvais patient, voilà la hantise de tout service hospitalier ! C'est pourquoi, une organisation fondée sur l'informatisation de la prescription et de la dispensation des médicaments, et sur l'automatisation de la préparation des doses journalières à administrer est optimale. «Couplée à la mise à disposition des thérapeutiques pour les besoins urgents des services dans des armoires sécurisées, cette organisation assure une traçabilité totale du médicament. Elle permet à chacun des professionnels pharmaceutiques et soignants de se recentrer sur leur corps de métier. Et particulièrement aux pharmaciens d'assurer leur rôle de spécialiste du médicament après des services prescripteurs de l'hôpital. Ceci afin d'assurer la meilleure sécurité possible aux patients hospitalisés», explique Mme Marie-Agnès Urbina, chef de service de cette nouvelle pharmacie.

## UN TRAVAIL D'ÉQUIPE

Une pharmacie en milieu hospitalier exige un effectif conséquent pour faire face aux besoins de tous les services. «80 personnes, dont 30 en stérilisation, ce n'est qu'un effectif de départ pour répondre aux évolutions actuelles de l'hôpital...», poursuit Madame Marie-Agnès Urbina.

Le travail de la pharmacie se conjugue ainsi au quotidien avec les 12 pôles, «dans une ambiance de collaboration», pour que la sécurité du patient reste au cœur de la réflexion sur le médicament et de sa logistique.

# Des Urgences «New Look»

Le nouvel espace des Urgences au sein de l'hôpital Jean BERNARD peut se résumer en deux chiffres, ce service passe d'un espace de 400 m<sup>2</sup> à 3 000 m<sup>2</sup> et de facto tout est à l'avenant.

Arrivé en septembre 2008 de Douai, le Docteur Coche, nouveau chef de service des Urgences, décrypte cette montée en puissance.

Il existe trois secteurs distincts dans la prise en charge des Urgences, tout d'abord la Traumatologie qui comprend les soins externes comme les plâtres, sutures... ensuite le volet «médicochirurgical» pour des cas plus complexes comme des crises d'asthmes, douleurs thoraciques ou abdominales et autres pathologies. Une nouveauté exemplaire dans la qualité de ce service au patient est la prise en charge des AVC au sein d'une filière à part. Enfin, le secteur du lit porté pour des soins ponctuels qui nécessitent une hospitalisation de jour (UHCD), alcoologie, intoxication monoxyde de carbone, réaction anaphylactique...

## Un impact sur un bassin de vie élargi

Cette nouvelle dimension du service des Urgences marque la volonté de l'Hôpital Public d'être référent au sein de son territoire de santé et plus encore. «En effet, les établissements de Douai, Denain, Maubeuge, Cambrai, le Cateau mais également Saint-Quentin et Hirson envoient une partie de leurs Urgences vers Jean BERNARD. Une reconnaissance mais aussi une exigence de qualité pour toutes les équipes», souligne le Docteur Coche. La future plateforme pour déposer en hélicoptère les patients s'inscrit dans cette démarche d'établissement public de dimension extraterritoriale.

## Des équipes au diapason

Cette nouvelle donne implique un renforcement significatif des équipes médicales dans le service des Urgences. Il existe deux équipes seniors, une équipe SMUR qui est présente 24h/24 et 7j/7 et une autre du lundi au vendredi de 9h à 21h. «La Neurochirurgie, nouvelle venue à l'hôpital



Jean BERNARD, va ramener des patients de tout le sud du département sur Valenciennes», poursuit le chef de

service. L'équipe médicale de 21 personnes devrait s'étoffer courant 2009. «Ils sont tous ici pour le patient et sont très soudés. Les jeunes peuvent s'appuyer sur les plus anciens. Le tutorat fonctionne parfaitement et nous demandons une polycompétence pour que chaque médecin urgentiste soit en capacité de traiter, dans les meilleures conditions, toutes les pathologies

## TOUTES LES DISCIPLINES SONT PARTENAIRES

des Urgences», conclut le Docteur Coche.

## Un service en liaison

Plus que tout autre, le service des Urgences demande une coopération maximale avec toutes les autres spécialités de l'Hôpital. Toutes les disciplines sont ainsi «partenaires» et à l'écoute des arrivants à Jean BERNARD. Mais cette entente ne s'arrête pas sur le trottoir de l'hôpital, «les médecins traitants sont des maillons importants du dispositif et ils peuvent s'informer 24h/24 auprès d'un médecin senior urgentiste de garde.»

L'Hôpital Jean BERNARD est maintenant doté d'un service d'Urgences de pointe qui devrait tirer vers le haut toute la chaîne médicale du territoire.

# La Révolution de l'Imagerie médicale



S'il était possible de ne comparer, entre activités médicales, que les avancées techniques... nul doute, le domaine de l'Imagerie médicale est celui qui a métamorphosé la pratique de la médecine. De l'acte le plus simple au plus compliqué, de la fameuse «radio» fournie au patient, au scanner en passant par l'IRM, voire la Médecine Nucléaire, les progrès sont tout simplement fantastiques et le mot n'est pas palvaudé !

## Un peu d'histoire

Les premières consultations pour une image du corps humain, poussée, datent de 1976 avec l'arrivée du Scanner (rayons x) et de l'échographie (ultra son). «A cette époque, seuls Paris, Strasbourg et Lille étaient dotés d'un scanner. Une technique qui venait de Grande-Bretagne avec notamment la société britannique EMI productrice entre autres du groupe de chanteurs bien connu «Les Beatles». L'imagerie médicale a rapidement progressé dans les années 80 avec l'apparition de l'IRM (Imagerie par Résonance Magnétique)», souligne le Docteur Pierre Dobbelaere, spécialiste en charge du pôle «Imagerie Médicale».

## Au Centre Hospitalier de Valenciennes

Avant l'ouverture du nouveau complexe Jean BERNARD, le CHV était déjà très équipé dans le domaine. Doté de deux scanners, deux IRM, deux salles de radiologie vasculaires, cinq salles de radiologie classique, quatre salles d'échographie, deux gamma-caméras, un «Tep Scan», situés sur plusieurs plateaux techniques. En résumé, l'objectif est de continuer à bénéficier des dernières innovations de l'Imagerie Médicale comme les nouveaux scanners 64 barrettes et l'IRM 3 Tesla qui permettent un diagnostic d'une infinie précision comme le requiert la Neurochirurgie. En effet, l'espace dédié, à l'image médicale, sera situé entre le nouvel hôpital Jean BERNARD et l'ancienne structure (rénovée dès 2010-2011). A la croisée de tous les besoins, que ce soit en

Urgences, Réanimation... Les outils seront réparés en fonction des priorités.

## Trois changements majeurs dans le nouvel hôpital Jean BERNARD

La qualité de l'image et la diminution de la dose de rayons X délivrée au patient sont les crédits de cette nouvelle dimension du pôle «Imagerie Médicale». L'installation d'appareils de radiologie équipés de capteurs plans permettent de diminuer les doses d'un facteur 2 à 3 et d'améliorer la qualité de l'image numérique ce qui est une avancée médicale importante à l'instar de la performance des appareils de lecture des images numériques de plus en plus précises.

En premier lieu, un secteur d'imagerie totalement dédié aux Urgences avec les matériels les plus récents, radio, scanner, IRM, échographie ce qui constitue, dans le cadre de la nouvelle structure d'accueil des Urgences, une optimisation du service maximale.

Ensuite, un secteur d'imagerie interventionnelle très clairement défini avec d'une part l'imagerie interventionnelle proprement dite, salles d'angiographies, de coronarographies et d'autre part un secteur d'imagerie de coupes dernier cri scanner 64 barrettes et IRM 3 Tesla.

Autre exemple remarquable, «l'imagerie cardio-

vasculaire non invasive, permise par ces dernières machines, est un des progrès techniques qui permet le diagnostic le plus précis. Les techniques invasives sont plutôt réservées aux gestes interventionnels», conclut le radiologue.

Enfin, un troisième secteur programmé n'est pas oublié avec la prise en charge des consultations externes et des patients hospitalisés à travers un cycle d'appareils à la pointe, regroupés sur un troisième plateau : salles de radiologie conventionnelle dédiées à l'os, à la radiographie thoracique ou abdominale ou à l'imagerie de la femme ainsi qu'un troisième scanner et une troisième IRM. Ce secteur est bien sûr complété par le service de Médecine Nucléaire déjà existant équipé de deux gamma-caméras et du TEP-scan.

Le délai d'attente pour les examens est également un volet qui fait l'objet de toutes les attentions du corps médical, en particulier pour le secteur Imagerie de coupes (scanner, IRM). Sur ce point, le nouvel hôpital Jean BERNARD sera à la pointe du service au patient.

## Nouveauté la «Télé Imagerie»

L'heure historique de la radio est révolue, aujourd'hui on parle de télé imagerie. En effet, toutes les images sont aujourd'hui numérisées.

Le CHV, depuis l'année dernière, s'est doté d'un PACS qui gère les images numériques. Les images peuvent ainsi circuler entre les services, voire les hôpitaux, le patient

pourra plus tard consulter ces propres visuels sur son DMP (Dossier Médical Personnalisé).

«De plus, ce PACS fera parti d'un réseau régional important dont Jean BERNARD sera référent au niveau du bassin du Hainaut», conclut le Docteur Pierre Dobbelaere.

Sans aucun doute, l'Imagerie médicale devient un outil de performance pour le spécialiste dans «sa» pratique quotidienne. Le service du Docteur Pierre Dobbelaere est au rendez-vous de Jean BERNARD pour devenir son «image de marque».

## L'IMAGERIE MÉDICALE DEVIENT UN OUTIL DE PERFORMANCE



# Simple, efficace et rapide

## Le Dossier informatisé du patient !

Assurer que «les documents papiers circulent moins vite que les documents informatisés» est aujourd'hui une évidence. C'est pourtant à partir de ce constat que le projet d'informatisation des données patients a été lancé. Dès 2010, l'hôpital Jean BERNARD et l'ensemble des établissements du Groupe AHNAC disposeront d'un système d'information toujours plus performant, au terme d'un travail dirigé et maîtrisé, non pas uniquement par des informaticiens, mais bien par des professionnels de santé proches des réalités de terrain.

### Des professionnels tournés vers le progrès.

CADUCEE, projet de dossier patient informatisé permettra à tout professionnel du partenariat Groupe AHNAC (groupe associatif de Cliniques PSPH) CHV (Hôpital Public), de pouvoir accéder à l'ensemble de l'historique médical du patient sous sa responsabilité. «C'est un peu une révolution culturelle que nous proposons aux corps médicaux des deux établissements. Les médecins vont devoir partager les données du patient et abonder au système afin de fluidifier le CADUCEE. Le dossier médical doit être parfaitement traçable sur le plan médical, consultations, lettre de sortie, commentaires médicaux etc.», explique Philippe Jahan, Directeur du Centre Hospitalier de Valenciennes.

Un carnet de santé informatisé exhaustif pour la patientèle vient de naître en quelque sorte !

### Efficacité et simplification du parcours de soins.

Pour repousser les limites de l'excellence des soins, la disponibilité de l'information et la circulation fluide de celle-ci est un gage de sérénité et de sécurité. Simplicité, efficacité et rapidité riment avec de nombreuses ambitions : éviter les redondances d'examen, faciliter la recherche d'antécédents, partager avec tous les intervenants de la chaîne de soins les informations relatives aux patients (identité, allergies...) et ainsi simplifier les démarches administratives. Avec ce projet, l'information sera à tout instant disponible en tout point de ces établissements, supprimant le délai de transport de papier, radios, résultats d'examen et sera à la disposition du patient au sein de l'Hôpital Public et à la Clinique Teissier.



### CADUCEE : un projet d'ampleur nationale, unanimement reconnu.

Cette collaboration public / privé, subventionnée en partie par les fonds FEDER et le Plan Hôpital 2012, a été saluée comme un projet national majeur, «cette initiative n'est pas la première en France mais la volonté de ces acteurs de la santé, privés et publics, est très intéressante à plus d'un titre», explique Mme Bachelot, Ministre de la Santé. En effet, l'ambition du projet pourra permettre à d'autres hôpitaux de plus petite taille de rejoindre ce système dossier patient à moindre coût ou encore d'ouvrir les portes du futur DMP (Dossier Médical Personnel). Le médecin traitant, ou le spécialiste, doit pouvoir accéder au dossier du patient dans un futur proche, une avancée d'une logique indiscutable. Ainsi, le CADUCEE Valenciennois a le mérite de lancer un processus qui sera une référence sur le plan national et permettra d'enrichir automatiquement les données véhiculées par le DMP.

# Je consulte, tu consultes, il consulte...



Sans doute, l'aspect organisationnel de l'hôpital passe un peu sous silence mais l'accueil administratif et la gestion des plannings de consultations, avec les spécialistes, constitue le premier contact avec le patient. Benoît Bouchain, Cadre de Santé, nous explique «la face cachée de cette dynamique administrative qui chaque jour père le lien entre le praticien et le malade. Le service des Consultations est une vitrine de l'hôpital et nous devons tous offrir une prestation de qualité.»

### L'ACTIVITÉ EN QUELQUES CHIFFRES

Augmentation de l'activité de plus de 15% en une année, avec en 2007, près de 48000 consultations et plus de 56000 en 2008. «L'arrivée de certaines disciplines comme la Neurochirurgie va faire exploser ces chiffres car nous allons multiplier par deux ou trois les demandes pour cette spécialité», précise Benoît Bouchain.

### BIENVENUE À JEAN BERNARD

L'accueil sera particulièrement soigné au sein du nouvel établissement de santé. Deux aspects sont pris en compte, en premier lieu, les personnes qui sont physiquement présentes à l'hôpital Jean BERNARD, une équipe est en place pour donner toute satisfaction dans l'accueil et l'orientation des patients ou visiteurs. En deuxième lieu, une autre hôtesse est missionnée pour la prise de rendez-vous pour les praticiens médicaux. Par ailleurs, les appels téléphoniques externes sont traités à part dans le but de privilégier les demandes des usagers. Dans ce cadre, une plateforme téléphonique spécifique est activée pour ce type de contact. Enfin, la nouvelle version du site internet [www.ch-valenciennes.fr](http://www.ch-valenciennes.fr) va également muscler les échanges par mail entre les Valenciennois et le CHV.

### PLUS D'EFFICACITÉ

Bien sûr, le délai pour le rendez-vous avec le praticien, ou pour un examen, scanner, ou autre... demeure un point essentiel dans le fonctionnement de l'établissement de santé. Une des réponses au délai d'attente est «le bon patient avec le bon praticien. Nos équipes doivent pérorer ce flux continu le plus efficacement possible tout en donnant la meilleure information possible au patient», conclut le Cadre de Santé.



### Une direction participative

La nouvelle gouvernance a donné de l'ampleur à la voix des acteurs médicaux. La Direction n'est plus pyramidale mais organisée en douze pôles médicaux qui ont participé collectivement à ce nouvel hôpital. «Une gestion qui a redynamisé les équipes médicales et a permis à chaque spécialité de se réaliser à travers ce nouvel outil», précise le Docteur Sabountchi, le Président de la Commission Médicale d'Établissement.

Cette ouverture est un événement

pour le Valenciennois car l'importance de «cet hôpital public dépasse parfois la dimension d'un Centre Hospitalier Régional», poursuit le Docteur. Une coopération qui s'est traduite à travers un partenariat public/privé remarquable avec la Clinique Teissier et offre à la population le 2<sup>ème</sup> établissement de santé de la région.

## Une rupture programmée

L'arrivée de l'hôpital Jean BERNARD est une véritable révolution immobilière, «ce n'est pas la construction d'une aile nouvelle, ou d'une extension, mais un projet d'établissement médical au sein d'une nouvelle organisation de la santé», souligne le Docteur Sabountchi. Ainsi, l'Hôpital Public de Valenciennes confirme son statut de pôle médical de référence dans le sud du département.

### Un hôpital ouvert à tous

Au service de toutes les populations, voilà l'ambition affichée par l'hôpital de Valenciennes car ce dernier doit être le pivot du territoire de santé. De même, il doit s'ouvrir vers l'extérieur car la relation avec les médecins de ville est fondamentale. C'est toute la chaîne médicale qui bouge avec Jean BERNARD...

En parallèle, l'hôpital peut parler ouvertement, et sans tabou, d'équilibre financier. «L'enveloppe financière de l'Etat n'est pas un puits sans fond. Le monde hospitalier doit équilibrer son budget, c'est un changement de philosophie ! Dans ce cadre, l'équilibre financier est revenu au Centre Hospitalier de Valenciennes ce qui nous donne une marge de manœuvre considérable», conclut le Docteur Sabountchi.

Un objectif de performance qui colle parfaitement à l'homme, Jean BERNARD, qui fut choisi

par le Conseil d'Administration pour lui donner son nom, grand patron de la médecine de 20<sup>ème</sup> siècle, académicien, humaniste et le premier Président du Comité National d'Éthique. Jean BERNARD est une réponse de Santé Publique au service du plus large public, un pas de géant vers l'hôpital du 21<sup>ème</sup> siècle...

## Cet Hôpital Public dépasse parfois la dimension d'un Centre Hospitalier Régional

MICRO COULOIR

Stéphane et Catherine, 28 ans, Marquion

Nous avons été très surpris par la dimension du hall. L'orientation et les informations à l'accueil sont parfaites.

MICROCOULOIR-MICROCOULOIR-MICRO